

## **Obiettivi del progetto**

Fornire le informazioni necessarie agli immigrati che operano presso il CAAT e nell'area territoriale della Zona Ovest di Torino

Rilevare i fabbisogni di lavoratori ed imprese del CAAT

Realizzare iniziative di orientamento al lavoro e ri-orientamento, offrire consulenza rispetto al lavoro autonomo e alla creazione di impresa.

Offrire consulenza rispetto alla formazione professionale.

Offrire aiuto rispetto alle problematiche di ordine sanitario ed assistenziale.

## **Descrizione dell'intervento**

### **AZIONE 1**

a) Attivazione di unio sportello nell'area del centro Ingressi CAAT. Collaborazione con Direzione del CAAT per l'individuazione dei locali, messa a punto della logistica e dell'attività promozionale all'interno della struttura (realizzazione di bacheche all'interno dell'area mercatale e nell'area riservata alle imprese)

b) Colloqui con lavoratori ed imprese: lettera di presentazione del servizio inviata a tutti gli operatori a cura della Direzione; presentazione del servizio alle singole imprese a cura dell'operatore

### **AZIONE 2**

a) Contatto con i servizi del territorio: CTP, centro di ascolto, cervizi sociali, Comune di Grugliasco, Comune di Collegno, Assot di Orbassano.

b) Attivazione in base ai fabbisogni manifestati dagli utenti e invio ai servizi presenti sul territorio.

## **Argomenti oggetto di informazione**

Corsi di formazione, riconoscimento dei titoli di studio, asseverizzazione del diploma

Ricongiungimento o coesione familiare con figli e genitori

Decreto flussi e compilazione kit

Cittadinanza

Carta di soggiorno e moduli

Conversione della patente

Tempi di attesa per il rinnovo del permesso di soggiorno

Cambiamento del permesso di soggiorno

Permesso per attesa occupazione

Permesso di soggiorno per comunitari

Iscrizione a scuola dei figli che hanno iniziato la scuola in un'altra nazione

Assistenza sanitari

Modalità di regolarizzazione dei cittadini stranieri provenienti dai paesi nuovi membri dell'UE

Documenti e regole per il soggiorno di cittadini comunitari

Come assumere regolarmente un cittadino straniero, con e senza permesso di soggiorno

## **Modalità di verifica**

Per realizzare un attento monitoraggio e un'adeguata valutazione del progetto, sono stati utilizzati gli strumenti già in uso negli sportelli Informalavoro del territorio e che prevedono: scheda rilevazione passaggi; scheda report conclusivo (numero passaggi, consulenze effettuate, servizi realizzati, risorse utilizzate e disponibili).

Inoltre è stato costituito un Comitato tecnico in cui sono stati coinvolti alcuni partner del progetto e che, a conclusione di ogni azione si è espresso in merito all'efficaci dell'iniziativa e al suo grado di trasferibilità.

## **Punti di forza per ciascuna azione realizzata**

Si è rivelato vincente strutturare lo sportello informativo con due figure professionali competenti nella mediazione culturale e nella ricerca del lavoro per diversi motivi:

perché la ricerca di occupazione e di corsi di formazione sono tra le esigenze prevalenti dei cittadini stranieri ma hanno bisogno di un supporto per utilizzare le informazioni presenti nei servizi rivolti al pubblico; è evidente il bisogno di avere informazioni specifiche sulla normativa, la modulistica ed i servizi istituzionali e per questo il mediatore culturale è indispensabile, vista la rapidità con cui procedure, leggi, moduli cambiano; E' stato altrettanto vincente attivare gli sportelli presso i CTP di Collegno in quanto è stato particolarmente apprezzata dagli studenti stranieri la possibilità di avere uno sportello informativo sui temi della formazione, del lavoro, della normativa in materia di immigrazione proprio all'interno dell'edificio scolastico.

Al CAAT c'è stata una buona accoglienza degli operatori da parte dei diversi datori di lavoro, ma nonostante la pubblicizzazione a tappeto del servizio c'è ancora molta strada da fare per superare le diffidenze degli extracomunitari che lavorano al centro agroalimentare.