

TEMPI	FASE	ATTIVITA'	NOTE
Settembre – Ottobre 2005	Attività preliminari all'avvio dello sportello	<u>Pianificazione attività</u>  <u>Preso contatto con i partner per messa a punto intervento</u>  <u>Visita CAAT:</u> preso contatto con i responsabili; messa a punto aspetti promozionali e logistici : sede ed allestimento locali.  <u>Incontro con referenti ad Assot</u>  <u>Raccolta materiale e predisposizione dossier:</u> predisposizione materiale informatico e cartaceo; incontro con il mediatore interculturale	
Novembre 2005	Attività preliminari per avvio sportello  Incontro di verifica presso CAAT  Apertura sportello 17 Novembre	<u>Creazione volantino promozionale;</u> <u>Incontri Pastorale Migranti</u>  <u>Verifica aspetti logistici:</u> strutture, dotazioni strumentali, orari, accreditato.  <u>Attività promozionale</u>	Strumentazione informatica fornita da Assot  Supporto e raccolta materiali specifici per <i>dossier fornita dalla Pastorale Migranti</i>  Disponibilità locali con accesso <i>Internet</i> fornita dalla Direzione del CAAT
Dicembre 2005	Attività preliminari all'avvio dello sportello  Sportello CAAT	Incontri con il Comune di Grugliasco per individuazione locali idonei <u>Attivazione dei servizi territoriali</u> <u>Erogazione delle informazioni richieste</u>	Supporto del mediatore fornito allo sportello Informalavoro di Assot Orbassano.



Gennaio 2006	<p>Incontro con Cpt “66 Martiri” di Grugliasco e Collegno</p> <p>Apertura sportello di Collegno</p> <p>Attività di front-office e back-office sportello CAAT</p>	<p><u>Preso contatto con i responsabili</u>: messa a punto aspetti promozionali e logistici; sede e allestimento locali, redazione materiale promozionale</p> <p><u>Erogazione delle informazioni richieste</u></p> <p><u>Erogazione delle informazioni richieste</u></p>	Disponibilità locali fornita dal CTP
Febbraio 2006	<p>Lavoro di rete sul territorio di Collegno</p> <p>Attività di front-office sportello CAAT e CTP Collegno</p> <p>Attività di back-office sportello CAAT e CTP Collegno</p>	<p><u>Incontri con: Comune di Collegno (fornita consulenza all’ufficio immigrati per compilazione kit flussi di ingresso) centro di ascolto, servizi socio-assistenziali, Villa 5</u></p> <p><u>Erogazione delle informazioni richieste</u></p> <p><u>Erogazione delle informazioni richieste</u></p>	
Marzo 2006	<p>Attività di front-office sportello CAAT e CTP Collegno</p> <p>Attività di back-office sportello CAAT e CTP Collegno</p>	<p><u>Erogazione delle informazioni richieste</u></p> <p><u>Attività promozionale</u></p>	



## RILEVAZIONE PASSAGGI AGLI SPORTELLI

Sportelli	Periodo	Nov.05	Dic.05	Gen.06	Feb.06	Mar.06	Totale
Presso CAAT di Grugliasco	Una apertura settimanali di 4 ore	4	4	8	12	25	53
Presso CTP di Collegno	Un'apertura settimanale di 2 ore			2	4	4	10
Presso ASSOT Orbassano	Un'apertura settimanale di 4 ore		3	8	10	20	42

## ARGOMENTI SU CUI GLI UTENTI HANNO RICHIESTO INFORMAZIONI

- ☒ Corsi di formazione, riconoscimento dei titoli di studio, asseverizzazione del diploma
- ☒ Ricongiungimento o coesione familiare
- ☒ Decreto flussi e compilazione kit
- ☒ Cittadinanza
- ☒ Carta di soggiorno e moduli
- ☒ Rinnovo del permesso di soggiorno
- ☒ Cambiamento del permesso di soggiorno
- ☒ Permesso per attesa occupazione
- ☒ Permesso di soggiorno per comunitari
- ☒ Iscrizione a scuola dei figli che hanno iniziato la scuola in un'altra nazione
- ☒ Assistenza sanitaria
- ☒ Modalità di regolarizzazione dei cittadini stranieri provenienti dai paesi nuovi membri dell'UE
- ☒ Documenti e regole per il soggiorno di cittadini comunitari
- ☒ Come assumere regolarmente un cittadino straniero



## **PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA PER CIASCUNA AZIONE REALIZZATA**

### Punti forza:

- Si è rivelato vincente strutturare lo sportello informativo con due figure professionali competenti
- Si evidenzia il bisogno di avere informazioni specifiche sulla normativa, la modulistica ed i servizi istituzionali da parte degli immigrati; per questo il mediatore culturale è indispensabile, vista la rapidità con cui procedure, leggi, moduli cambiano.
- L'attivazione dello sportello presso i CTP di Collegno è stata particolarmente apprezzata dagli studenti stranieri poiché dava loro la possibilità di ricevere informazioni sui temi della formazione, del lavoro, della normativa in materia di immigrazione proprio all'interno dell'edificio scolastico.
- Buoni risultati ha dato la creazione di una rete territoriale attraverso incontri con enti istituzionali e non.
- Presso il CAAT c'è stata una buona accoglienza da parte dei diversi operatori presenti all'interno della struttura

### Punti di debolezza:

- ☒ Mancata continuità dello sportello (fidelizzazione utenti) rispetto all'anno precedente.
- ☒ Diffidenza dei potenziali utenti nel rivolgersi a luoghi riconosciuti come "istituzionali"
- ☒ Diffidenza delle aziende presenti all'interno del CAAT (in prevalenza cooperative di servizi) nel segnalare propri dipendenti.
- ☒ Orari di apertura forse poco compatibili con quelli dei potenziali utenti, impegnati prevalentemente in turni di lavoro notturni.
- ☒ Sede: forse sarebbe stato meglio avere un locale all'interno dell'area produttiva per avere maggiore visibilità.
- ☒ La maggioranza dei destinatari del progetto risiedono e gravitano sull'area del Comune di Torino e sembrano utilizzare canali propri e consolidati per reperire le informazioni di cui hanno bisogno.